

## Interview?! Anwendungsbeispiele unserer Kunden



**Qualitätskontrolle:** Audit zu aktuellen Qualitäts-Management-Programmen. Fragebögen erstellt in 4 Sprachen und an 24000 Beschäftigte verteilt, die an das Intranet bei Valeo angeschlossen sind. 4000 Antworten innerhalb von 5 Tagen mit einem Statusbericht nach Bereich, Funktion und Betrieb erhalten. Die Leiter der Qualitätskontrolle werden die Ergebnisse in Ihrer Planung berücksichtigen

**IT-Abteilung bei Philips Licht:** Befragung zu der Zufriedenheit der Anwender über die IT-Leistungen



**Einkauf:** Lieferantenbeurteilung mit dem Ziel, die gesamte Beschaffungskette in ein kontinuierliches Verbesserungsprogramm einzubinden.

**Logistik :** Folgeindikatoren nach der Einführung einer ERP-Lösung. Fragebogen wird jeden Monat an eine repräsentative Gruppe von 75 Mitarbeitern in den 5 Hauptniederlassungen verteilt. Entsprechend der Ergebnisse werden die Verfahren korrigiert.



**Vertrieb & Marketing:** Erfassen von Verkaufsinformationen in Supermärkten über PDA mit dem Ziel, ein Marketingfeedback in Echtzeit zu erhalten.

**Personalentwicklung:** mehrmals im Jahr wird eine Umfragen versendet, um ein Barometer über die Mitarbeiterzufriedenheit zu erstellen.



**Finanzabteilung:** sammeln verschiedener Buchhaltungsmethoden von unterschiedlichen Bereichen, um eine neue Buchhaltungssoftware vorzubereiten und entsprechendes Training vorzuschlagen.

**IT-Abteilung :** Studie über die Qualität der HelpDesk-Leistungen



... und viele weitere Befragungen wurden von unseren Kunden erstellt.

# FRANKREICH – INTERNATIONAL : REFERENZEN

## interview?! Software

Bereich	Unternehmen
<b>Personalentwicklung</b>	Gruppe Auchan - Valeo - Cognis (USA, DE) - MGE UPS - France Télécom - CCMX - Cegetel - Gan - PricewaterhouseCoopers (Lu)
<b>Schulung/Beurteilung</b>	TotalFinaElf - DaimlerChrysler AG (DE) - Air Liquide Electronics - Grenoble Graduate School of Management - CCMX - GRECO - ESC Pau - VXCD Tecnilab Multimedia - Ministère de l'éducation - Mille Images
<b>Informatik / IT-Service</b>	Michelin - Schneider Electric - Merck (FR, DE) - Bayer (DE) - Philips (DE) - Pechiney - Technip-Coflexip - Sames - STIME-Intermarché - UNI2 (SP) - EDF - Gan - Crédit Lyonnais - Crédit Agricole – Heineken (NL)
<b>Marketing, CRM</b>	MGE UPS - Salomon - Carl Zeiss (DE) - Laboratoires Pierre Fabre
<b>Marketing - Kommunikation</b>	Merck - Air France - Valeo - Cognis (USA, DE) - Cegelec - Altis Semiconductor - Hispano Suiza - Messier Bugatti - Lever Fabergé - Bayer (DE) - Daimler Chrysler (DE) - Armaris - CCI de l'Ain - CCI de Grenoble - PricewaterhouseCoopers (Lu) - BearingPoint (CH) - Telemark fylkeskomune (No) - Fasken Martineau (CAN)
<b>Vertrieb - Merchandising</b>	Jaillance - Oxadis (Limagrain) - ICI Paints
<b>Events</b>	Geneva Palexpo - Orange - DNUG (DE)
<b>Qualitätskontrolle / ISO 9001</b>	Matussière & Forest - Valeo - Leroy Merlin - DaimlerChrysler AG (DE) - Schneider Electric - Ministère de l'Education - Crédit Lyonnais - Reunica
<b>Produktion</b>	Poulina (Tunisie) - Bouygue Telecom - Givaudan (CH)
<b>Einkauf</b>	Pechiney – Air France
<b>Medizin</b>	Janssen-Cilag - Merck - Sørlandet sykehus HF (NO) – Laboratoires Pierre Fabre

## interview?! Etudes Services

Tätigkeitsbereich	Unternehmen
<b>Personalentwicklung / Zufriedenheit der Mitarbeiter</b>	Groupe Auchan – EDFGDF Services MGE UPS France Telecom
<b>Qualität der Lieferanten</b>	Pechiney
<b>IT-Service Zufriedenheitsindex</b>	Michelin - Somfy
<b>Qualität der Schulung</b>	Grenoble Graduate School of Management - Auchan - Total
<b>Merchandising</b>	Jaillance – ICI Paints
<b>Feedback über die Organisation eines Events</b>	Geneva Palexpo - Valeo – Salon Sisqual 2002

### Interview SA

15 Rue Georges Perec - F - 38400 Saint-Martin-d'Hères - Tél. : **+33 (4) 76 63 73 00** - Fax : +33 (4) 76 51 61 71  
[www.123interview.com](http://www.123interview.com)